

Italmark estende i processi gestiti con la tecnologia vocale e sceglie VOCALIZE per stoccaggi e ripristini

Italmark ha innovato i processi di stoccaggio e ripristino estendendo il suo impianto vocale e sostituendo i dispositivi veicolari Windows CE con mobile computer Android, migliorando la qualità dei dati dati, l'ergonomia e la produttività.

Italmark S.r.l.



Italmark, importante realtà della grande distribuzione organizzata Lombarda, nasce a Brescia, da dove si è espansa nelle province di Cremona, Mantova, Bergamo, Milano, Como, Monza Brianza, Pavia e Varese, arrivando a gestire direttamente un centinaio di supermercati ad insegna Italmark e Family Market.

Italmark si distingue per l'attenzione al territorio e alle tradizioni, promuovendo l'agroalimentare per valorizzare la cultura e adattarla ai nuovi bisogni dei consumatori, unendo tradizione e innovazione.

Obiettivi del cliente

- Migrazione del sistema operativo (da Windows ad Android)
- Miglioramento della qualità
- Corretta consequenzialità delle operazioni

Risultati raggiunti

- Drastica riduzione degli errori
- Maggiore flessibilità
- Sistema aperto ad ulteriori sviluppi

LA SFIDA

Ridefinire i processi per ottenere il massimo della qualità

In occasione del rinnovo del parco dei terminali veicolari preposti alle operazioni di stoccaggio e di ripristino, Italmark ha avvertito la necessità di abbandonare il vecchio sistema operativo Windows CE per implementare gli stessi processi in modalità vocale.

L'iniziativa si colloca in un quadro di riferimento che vede gli attori della grande distribuzione subire crescenti pressioni in ambito logistico, dove le merci devono fluire rapidamente e senza errori. Per garantire il massimo della qualità, dunque, Italmark ha deciso di blindare i processi già dalle fasi iniziali, allineando la componente esecutiva con quella informatica. Grazie alla tecnologia vocale, infatti, l'operatore è guidato passo per passo nelle sue attività, riceve feedback costanti dal sistema, e non può registrare digitalmente le operazioni prima di averle compiute concretamente. Considerando da un lato la necessità di rivedere il processo di stoccaggio e ripristino per adattarlo alla nuova tecnologia e, dall'altro, e la rapida migrazione del mercato dai sistemi Windows a quelli Android, Italmark ha deciso di cogliere l'occasione per introdurre una soluzione vocale di ultima generazione nei suoi magazzini: VOCALIZE.

LA SOLUZIONE

VOCALIZE, una soluzione nativa Android

KFI e Italmark hanno interpretato la propria mission all'insegna della flessibilità. Oltre ai classici benefici correlati all'introduzione della voce nei processi, dal maggior focus sugli obiettivi e sicurezza, alla migliorata ergonomia dettata dall'agire con occhi e mani libere, i carrellisti sono stati anche svincolati dai propri mezzi sostituendo i device fissati ai muletti con dei dispositivi mobili Zebra TC52.

La possibilità di sfruttare la più naturale delle forme di comunicazione - la voce - combinata con la flessibilità introdotta dai nuovi palmari Android, permette ora ad ulteriori 40 risorse di interagire in modo perfettamente integrato con il sistema informatico mentre portano a termine i propri compiti.

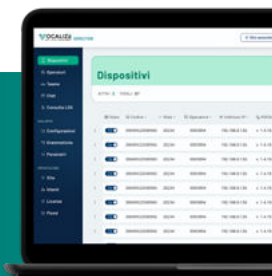
I nuovi portatili Zebra, inoltre, da una parte consentono di registrare le movimentazioni della merce comodamente dal muletto mediante le ultime ottiche long range; dall'altra, ospitando il client VOCALIZE nativo Android, aumentano la mobilità dei magazzinieri, abilitandoli a svolgere - in tempo reale e senza perdere produttività

- tutte quelle attività che presuppongono l'allontanamento dal mezzo.

"Il progetto ha avuto un grande impatto sul processo, ma l'impegno profuso è stato ampiamente premiato. Infatti, la facilità di utilizzo e la fruibilità del sistema da parte dei nuovi operatori sono disarmanti. Avviato il primo carrellista, già dal giorno successivo ne avevamo altri 12 pronti a sfruttare la nuova soluzione vocale. VOCALIZE presenta infatti il grosso vantaggio di poter essere utilizzato da subito, senza lunghi periodi di formazione o macchinosi training vocali", dichiara Giorgio Roncati, l'IS Manager di Italmark e responsabile del progetto.

VOCALIZE
NEXT LEVEL FULFILLMENT

La piattaforma vocale VOCALIZE nasce nel 2018 come sistema aperto nativo Android. Sfrutta una tecnologia di riconoscimento vocale basata sull'intelligenza artificiale per "vocalizzare" le interazioni uomo-macchina nei flussi di lavoro in ambito logistico, industriale e nelle operazioni sul campo.



I RISULTATI



Maggiore qualità e apertura a nuovi processi



Secondo Roncati *"Il nuovo processo ha permesso di riscontrare grossi benefici in termini di qualità del dato. In precedenza, per accelerare le attività, gli operatori potevano simulare delle operazioni disaccoppiando la componente informatica da quella operativa. Ad esempio, attraverso i device veicolari e i lettori barcode, digitalizzavano preventivamente operazioni che sarebbero andati a svolgere concretamente solo successivamente. Il processo vocale invece li vincola a riportare i feedback in tempo reale e prevede una serie di controlli che impediscono gli errori. Il tutto rende le attività più facili e aumenta l'ergonomia".*

Italmark ha dunque registrato una sensibile diminuzione degli errori senza intaccare la produttività del processo. Allo stesso tempo ha drasticamente ridotti anche gli inconvenienti dipendenti dall'attrezzatura.

"Sostituire un veicolare implica un intervento tecnico molto lungo, spesso non eseguibile nell'immediato. Non è infatti pensabile accantonare 4 o 5 device come riserva. Disporre di una app client su di un dispositivo mobile certificato come il TC52 invece apre scenari completamente diversi. In questo caso predisporre una scorta è molto più conveniente perché lo stesso dispositivo è utilizzato in altri processi, e questo ottimizza il costo/beneficio del back-up", conclude Roncati.



Con una costante propensione all'innovazione e al miglioramento continuo, dal 1991 KFI supporta le aziende della Supply Chain nell'implementazione di tecnologie e soluzioni, avviandole all'Industria 5.0. La mission di KFI consiste nel colmare il divario tra le moderne tecnologie di campo e le logiche di business attraverso l'integrazione con i principali sistemi gestionali, ponendo le proprie competenze e servizi a disposizione delle imprese, di qualsiasi dimensione esse siano.

KFI – We Are KEY FOR INDUSTRY

Via delle Scienze 21, 20082 Binasco MI - Italia
Ph. +39 02 905731 - info@kfi.it - www.kfi.it

Case Study ITALMARK - KFI Key For Industry

